



La Organización Internacional para las Migraciones (OIM-ONU Migración) establece la Misión en México en 2004 mediante un acuerdo con el Estado mexicano. Desde entonces ha impulsado en este país el principio de que la migración en forma ordenada y en condiciones humanas beneficia a las personas migrantes y a la sociedad. En esta labor uno de sus socios clave son los más de 160 albergues que OIM México apoya en 16 estados del país.

### LÍNEAS DE TRABAJO

#### ASISTENCIA Y FORTALECIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS Y CAPACIDADES

En su acción, la OIM aspira a mejorar las condiciones de vida de las personas migrantes alojadas en los diferentes albergues ubicados en las fronteras norte y sur de México con acciones de **asesoría y capacitación en gestión de los espacios**.

Impulsa **proyectos de infraestructura** basados en diagnósticos de necesidades en coordinación con los responsables de los albergues y otros actores humanitarios.

Los proyectos de mejoramiento de infraestructura buscan el fortalecimiento de los espacios, con la finalidad de mejorar la calidad de estancia de las personas migrantes con la mejora de espacios, garantizar seguridad y protección, intervenciones basadas en WASH y proyectos incentivando la autosuficiencia.

Se **distribuyen insumos para mejorar las condiciones de estancia** de las personas, estos incluyen insumos de larga duración, como colchones, estructuras de camas, enseres de cocina, electrodomésticos. Insumos de mediana duración, como son platos, vasos, cubiertos, utensilios de cocina, ropa de cama, almohadas, dispensadores de jabón, gel antibacterial, entre otros. Finalmente, se complementan con entregas de consumibles, incluyendo artículos no alimentarios como insumos de higiene personal, de limpieza del albergue, equipo de protección personal y tarjetas para compra de alimentos.

Para fortalecer internamente el trabajo de los albergues, la OIM trabaja en capacitaciones que se centran en diferentes áreas temáticas.

TABLA 1\*

Categoría	Cantidad
Artículos de limpieza	188,534
Artículos de higiene personal	139,797
Mobiliario y enseres domésticos	42,875
Medicamentos	15,129
Equipamiento de protección civil	4,078
Renta de equipamiento para baños	10

\* Principales artículos distribuidos de enero 2021 a mayo 2022. Total de artículos por categoría.

#### PROTECCIÓN DE DATOS

La OIM brinda asesoría y acompañamiento en temas de protección, buscando ser puente entre los albergues y los diversos actores locales para facilitar el acceso a derechos de las personas migrantes alojadas.

Además, se facilitan talleres para fortalecer las herramientas de trabajo de los albergues para la identificación diferencial de necesidades según los perfiles de la población alojada. Así mismo se organizan charlas informativas para las personas migrantes en estos espacios sobre diversos temas de interés con el objeto de minimizar riesgos de protección como lo es prevención de fraudes, estafas y extorsión, cambios en el contexto y política migratoria y se difunde información sobre los servicios disponibles localmente

Desde diciembre de 2020, los albergues de México cuentan con la Guía para la Protección de Datos Personales de Personas Migrantes preparada por OIM México.

Este material explica conceptos clave como la confidencialidad, el aviso de privacidad, los datos sensibles, y la autodeterminación informativa, entre otros. Con la finalidad de promover buenas prácticas, la OIM ha apoyado en el desarrollo e impresión de avisos de privacidad, solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO,) y un mapa de los plazos de atención a solicitudes de derechos ARCO.

#### Agua saneamiento e higiene (ASH)



Las intervenciones de ASH, brindan acceso a Agua de buena calidad y en cantidad suficiente para las personas. En este sentido OIM realiza mejoras en infraestructura para proveer a espacios en el país con filtros de agua, garrafones, tanques de agua para almacenamiento y mejoras generales en la infraestructura hidráulica. Esto se complementa con talleres de cuidado del agua y mantenimiento a los equipos donados.

Se han hecho trabajos de construcción de fosas sépticas, alianzas con el sector público para desazolve de las mismas y conexión a los sistemas de alcantarillado, Donación de artículos para mejorar el control y manejo adecuado de desechos, incluyendo botes de basura y trampas para control de vectores.



Saneamiento



### Higiene

El control, manejo, detección y mitigación de enfermedades contagiosas. La pandemia por COVID-19 nos ha hecho más conscientes sobre la importancia de la higiene en las respuestas humanitarias. Por ello, IOM ha desarrollado un Manual de Promoción de Higiene en Albergues, mismo que se ha complementado con Talleres en espacios de ambas fronteras. Para brindar una atención integral, OIM distribuye insumos de higiene para los albergues y kits de higiene y dignidad para las personas.



### COVID-19

De forma complementaria, OIM brinda pruebas de COVID-19 en casos vulnerables para las personas migrantes y el personal de los albergues. La intervención COVID-19 ha contemplado las adecuaciones de zonas de aislamiento y material para manejo de la enfermedad, esto ha contemplado camas, oxímetros, termómetros, tanques de oxígeno. Desde 2020, a nivel nacional, 81 albergues en 12 estados recibieron 174,609 artículos para atender la emergencia sanitaria de COVID-19. La respuesta de OIM se da en colaboración con autoridades de salud locales, que permiten garantizar atenciones más inclusivas.

Una de las iniciativas más completas fue el establecimiento de la figura de Hoteles Filtros. Los espacios han operado desde el 2020 en Ciudad Juárez y Tijuana. Esta figura ha funcionado para garantizar monitoreo médico constante y apoyo alimentario y psicológico.

### Integración

En temas de integración, OIM distribuye información sobre las ferias de empleo y se distribuyen materiales sobre promoción de la búsqueda de empleo y promoción del autoempleo. Se monitorean regularmente los flujos migratorios para ajustar la respuesta humanitaria a las necesidades cambiantes de las personas, y se cuenta con herramientas que permiten medir la satisfacción de las personas migrantes en los albergues tras las intervenciones de la OIM.

Con la finalidad de brindar acceso a comunicación con sus familiares en país de origen o destino, la OIM ha brindado acceso a internet a 53 espacios. De igual manera se han instalado 60 pantallas informativas que difunden información verificada recopilada por OIM de agencias del sistema de Naciones Unidas y contenido original en temas de prevención de delitos, acceso a derechos civiles, laborales, ente otros. Esta iniciativa está vigente en los albergues de Tijuana, Mexicali, San Luis Rio Colorado, Nogales, Altar, Nuevo Laredo, Monterey, Ciudad Juárez, Piedras Negras, Reynosa y Matamoros.

Debido a que algunos espacios han operado gracias a la voluntad de las personas que ahí trabajan, pero aún no se encuentran registrados legalmente, OIM ha lanzado una iniciativa para regularizar los espacios y poder apoyarles a constituirse. Esto les permitirá acceder a oportunidades de procuración de fondos, programas de voluntariado, excepciones y estímulos fiscales, ente otros.

## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y VOLUNTARIADO

Mediante alianzas estratégicas, OIM busca el robustecimiento de las capacidades institucionales de albergues para mejorar sus posibilidades de profesionalización, procuración de fondos y sostenibilidad en el tiempo. Para ello, OIM brinda información sobre procesos legales y administrativos para la constitución legal y acompañamiento técnico para el desarrollo de estrategias de financiamiento de proyectos. Además, en coordinación con DIME A.C. se crea sinergia entre instituciones académicas y albergues para fomentar las actividades de voluntariado entre estudiantes universitarios.

OIM desarrolló la campaña “Piénsalo dos veces” en distintos albergues para fortalecer sus capacidades de gestión de redes sociales y comunicación.



### ALOJAMIENTOS TEMPORALES EN “HOTELES FILTRO”

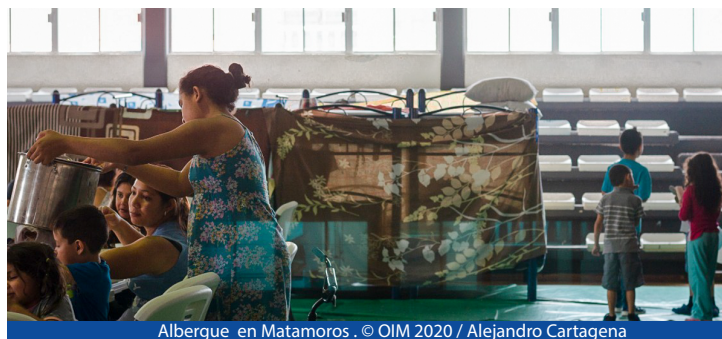
Desde mayo de 2020, OIM México impulsa el alojamiento temporal de personas migrantes en dos “hoteles filtro” ubicados en Ciudad Juárez y Tijuana, donde se les permite pasar una cuarentena de manera segura.

Estas instalaciones fueron creadas para prevenir contagios por COVID-19 y favorecer el ingreso seguro de las personas migrantes a albergues con restricciones para la admisión de nuevas personas como medida de prevención de la pandemia. En los “hoteles filtro” OIM México ofrece supervisión médica y atención psicológica continua a las personas migrantes que ahí se encuentran para prevenir contagios de COVID-19.

Por los alojamientos temporales han pasado grupos especialmente vulnerables como madres migrantes con bebés, grupos familiares con niños, niñas y adolescentes, adultos mayores, mujeres embarazadas, personas con VIH y personas con capacidades diferentes.

TABLA 2

	Ciudad Juárez	Tijuana
Comienzo de actividades	9 de mayo 2020	29 de junio 2020
Capacidad máxima de alojamiento	108 personas en 47 habitaciones	170 personas en 59 habitaciones
Personas migrantes asistidas hasta principios de mayo 2021	Más de 1.600 personas	Más de 1.500 personas
Socios que apoyan el proyecto	Más de 40	Más de 35



Albergue en Matamoros. © OIM 2020 / Alejandro Cartagena

## DONANTES



EMBAJADA DEL JAPÓN México

## SOCIOS

SRE, STYPS, SECRETARÍA DEL BIENESTAR, INM, GRUPO BETA GOBIERNOS ESTATALES Y MUNICIPALES, PROCURADURÍAS DE PROTECCIÓN, ALBERGUES Y CASAS PARA MIGRANTES MSF, CRUZ ROJA MEXICANA, CICR, ACNUR, UNICEF Y TELECOM SIN FRONTERAS.

